**Załącznik Nr 6 do SIWZ**

**Istotne postanowienia umowy:**

Istotne dla stron postanowienia, które będą wprowadzone do umowy dotyczącej świadczenia usługi polegającej na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów w obrocie krajowym i zagranicznym.

1. Usługi pocztowe będące przedmiotem niniejszego zamówienia realizowane będą na podstawie umowy, na warunkach określonych w niniejszej specyfikacji i z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie, a w szczególności:
2. ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188 ze zm.),
3. Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r. poz. 545),
4. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r., poz. 474),
5. Międzynarodowych przepisów pocztowych – wiążących Rzeczpospolitą Polską umów międzynarodowy dotyczących świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego,
6. Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018r. poz. 2096 ze zm.),
7. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843),
8. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019r. poz. 1145 ze zm.),
9. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2019 r., poz. 1781)
10. Regulaminów Wykonawcy regulujących świadczenia objęte przedmiotem niniejszego zamówienia
11. Rzeczywiste wynagrodzenie wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym oraz opłat określonych w formularzu cenowym. Liczba ta będzie potwierdzana co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
12. Zapłata za usługę nastąpi przelewem, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
13. Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z upustów oferowanych przez wykonawcę w okresie trwania umowy.
14. Okresem rozliczeniowym jest okres pełnego miesiąca kalendarzowego.
15. Ceny podane przez Wykonawcę nie będą podlegały zmianom przez okres obowiązywania umowy, z wyjątkiem:
16. zmiany stawki VAT na usługi pocztowe,
17. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi będą rozpatrywane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 poz. 474),
18. Zamawiający zobowiązuje się do:
19. prawidłowego adresowania nadawanych przesyłek zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie normami,
20. sporządzania dla nadawanych przesyłek zestawień ilościowo – wartościowych w dwóch egzemplarzach, uwzględniających podział na przesyłki rejestrowane i nierejestrowane oraz kategorie i podziały wagowe.
21. Ilość przesyłek różnych rodzajów wykazana w formularzu cenowym jest ilością szacunkową. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu cenowym.
22. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019, poz. 474).
23. Odstąpienie od umowy przez zamawiającego może nastąpić w trybie określonym w art. 145 ustawy- Prawo zamówień publicznych lub w przypadku gdy Wykonawca, pomimo dwóch pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje zobowiązań wynikających z niniejszej umowy lub wykonuje je nienależycie.
24. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Zamawiający powiadomił pisemnie Wykonawcę, że nie będzie mógł pokryć zobowiązań finansowych wynikających z umowy.
25. Odpowiedzialność wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy regulują przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188 ze zm.).
26. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
27. Za niewykonanie w wyznaczonym terminie przez Wykonawcę zobowiązania z części XXI pkt 5 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł,
28. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia innych usług pocztowych w zakresie przesyłek nie wymienionych w formularzu cenowym w tabelach A i B (nie obejmuje przesyłek kurierskich) do kwoty 3000 zł brutto, podstawą rozliczeń będą wtedy ceny zawarte w obowiązującym w dacie przyjęcia przesyłek cenniku opłat obowiązujących u Wykonawcy publikowanego na stronie internetowej Wykonawcy lub dostarczonego w formie pisemnej Zamawiającemu.
29. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług objętych umową na warunkach określonych w rozdziale III pkt. 2 SIWZ, a w szczególności oświadcza, iż dysponuje prawem wydawania potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej z mocą dokumentu urzędowego.
30. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
31. Integralna częścią umowy jest SIWZ oraz oferta złożona przez wykonawcę.